



( H / F )

## **CHEF DU SERVICE SAV À BIENNE**

/ Mandatés par une entreprise de sous-traitance mécaniques, nous sommes activement à la recherche d'un/e collaborateur/trice.

### **TÂCHES PRINCIPALES**

/ Gestion en directe des cinq responsables du service technique SAV sur site des marchés Suisse  
Soutien des organisations de service des revendeurs internationaux  
Planification du personnel, formation et perfectionnement du personnel  
Optimisation continue des processus de service à la clientèle  
Expansion et développement des produits et services des services à la clientèle  
Gestion de projet pour les révisions d'installations  
Soutien et coopération avec les autres départements de l'entreprise et les fournisseurs  
Visites régulières des clients en Suisse

### **PROFIL RECHERCHÉ**

/ Technicien ou ingénieur ayant une expérience dans le domaine des services à la clientèle internationale  
Bonne connaissance de l'industrie des machines-outils CNC  
Bonnes compétences informatiques (MS-Office), la connaissance de SAP est un avantage.  
Talent organisationnel et affirmation de soi  
Solides compétences en communication et esprit d'analyse  
Grande capacité à travailler sous pression avec un esprit unificateur  
Langue maternelle allemande avec de bonnes compétences en français et en anglais

### **NOUS VOUS PROPOSONS**

/ Entreprise de renommée et environnement agréable  
Excellentes prestations salariales et sociales  
Engagement fixe  
Horaire en journée

### **ENTRÉE EN FONCTION**

/ De suite ou à convenir

N'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier complet (CV avec photo récente, certificats de travail, diplômes) par le biais de l'adresse mail suivante/

**J O B @ A R T H U R E T A R T H U R . C H**

NOUS VOUS GARANTISSONS LA CONFIDENTIALITÉ DE VOTRE CANDIDATURE.

**Arthur et Arthur**

Rue Haldimand 15 / 1003 Lausanne / Suisse / +41 (0)21 534 04 57 / job@arthuretarthur.ch / arthuretarthur.ch